



CASA NAȚIONALĂ DE ASIGURĂRI DE SĂNĂTATE

CABINET PREȘEDINTE

Calea Călărașilor nr. 248, Bloc S19, Sector 3, București

e-mail: cabinet.presedinte@casan.ro, tel.: 0372 309 270, fax: 0372 309 231

Programul suport este o platformă de management a planificărilor și vizitelor la medic și a managementului tratamentului, care are următoarele componente (conform ANEXEI):

A. Aplicația desktop pentru medici

1. medicul se autentifică în aplicație prin intermediul unui cod unic, alocat inițial de către administratorul platformei
2. după introducerea datelor de identificare ale pacientului, aplicația generează un cod unic pe care medicul îl comunică pacientului; pacientul se va autentifica în aplicație cu acest cod
3. medicul selectează diagnosticul din lista prestabilită (CID 10) și stabilește frecvența vizitelor pacientului
4. medicul adaugă medicamentul în asociere cu diagnosticul
5. medicul planifică / anulează vizitele pacientului
6. la vizită, medicul adaugă în aplicație numărul de flacoane administrate și validează vizita; sistemul calculează automat data următoarei vizite

B. Aplicația mobilă pentru medici

1. aplicația rulează pe dispozitive cu sistem de operare Android sau iOS

C. Aplicația mobilă pentru pacienți

1. aplicația rulează pe dispozitive cu sistem de operare Android sau iOS
2. pacientul se autentifică în aplicație prin utilizând cod unic comunicat de medic
3. pacientul poate vizualiza data următoarei vizite sau anularea planificării făcută de medic
4. pacientul primește o notificare în aplicație și un SMS cu 2 zile înainte de vizită sau la anularea planificării făcută de medic

D. Serviciul de call-center și de transmitere SMS către pacienți

1. serviciul de call-center se adresează pacienților care nu pot utiliza aplicația
2. pacientul sună la call-center pentru a afla de la un operator data următoarei vizite la medic
3. de la call-center sunt transmise și SMS-uri către pacienți, cu 2 zile înainte de vizita la medic

PLATFORMA DE MANAGEMENT A PLANIFICĂRILOR ȘI VIZITELOR LA MEDIC
ȘI A MANAGEMENTULUI TRATAMENTULUI

